

## JEFATURA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

**Estrategias de afrontamiento al estrés y estados emocionales: factores protectores y de riesgo psicológico en situación de desastre.**

**Carreras Involucradas:** SICOLOGÍA CLÍNICA,

### **Director del Proyecto**

Ana Caridad Serrano Patten - 960333516

### **Colaboradores del Proyecto**

Marcia Laura Betancourt Aguilera - 0918471558

Marisol Priscila Jimbo Rodríguez - 0104218425.

Yenima de la Caridad Hernández Rodríguez-0151393188

**Código de Proyecto: PICCOVID-19-20**

**Cuenca, abril de 2020**

**Versión 1.0**

## 1 TABLA DE CONTENIDOS

---

<b>1</b>	<b>TABLA DE CONTENIDOS .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>DATOS GENERALES DEL PROYECTO .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>INSTITUCIONES INVOLUCRADAS Y PARTICIPANTES Y BENEFICIARIOS .....</b>	<b>3</b>
3.1	INSTITUCIONES INVOLUCRADAS EN EL PROYECTO .....	3
3.2	INVESTIGADORES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO .....	4
3.3	ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO .....	4
3.4	BENEFICIARIOS DEL PROYECTO .....	4
3.5	PERMISOS O AVALES .....	5
<b>4</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>5</b>
4.1	RESUMEN DEL PROYECTO .....	5
4.2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	6
4.3	MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE .....	6
4.4	PALABRAS CLAVE .....	7
4.5	DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA .....	7
4.6	OBJETIVOS .....	8
4.6.1	<i>GENERAL</i> .....	8
4.6.2	<i>ESPECÍFICOS</i> .....	8
4.7	JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN .....	8
4.8	TRANSFERENCIA DE RESULTADOS .....	8
4.9	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES (ANEXO I) .....	9
<b>5</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS CIENTÍFICAS CITADAS .....</b>	<b>9</b>
	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>9</b>

## 2 DATOS GENERALES DEL PROYECTO

<b>TÍTULO</b>					
Estrategias de afrontamiento al estrés y estados emocionales: factores protectores y de riesgo psicológico en situación de desastre.					
<b>DIRECTOR DEL PROYECTO</b>					
Ana Caridad Serrano Patten - 960333516					
<b>CENTRO Y GRUPO DE INVESTIGACIÓN</b>					
Centro de Investigación Salud y bienestar					
Grupo de Investigación SICOLOGÍA CLÍNICA,					
<b>LÍNEA Y ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL</b>					
Para información sobre las líneas de investigación dirigirse al enlace <a href="#">Lineas y Ambitos de Investigación Institucionales</a> .					
<b>CAMPO, DISCIPLINA Y SUBDISCIPLINA UNESCO</b>					
Consultar el código del campo y de la disciplina según UNESCO en el enlace <a href="#">SKOS</a>					
Campo	61	Disciplina	6199	Subdisciplina	619901
<b>Programa:</b> En caso de que el proyecto sea parte de un programa.		NO			
<b>TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO</b>					
Duración del proyecto en meses			6		
<b>TIPO FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO</b>					
Monto total del financiamiento proyecto			0		

## 3 INSTITUCIONES INVOLUCRADAS Y PARTICIPANTES Y BENEFICIARIOS

### 3.1 INSTITUCIONES INVOLUCRADAS EN EL PROYECTO

Incluir una tabla por cada institución con las cuales se compartirá la investigación, agregue tantas instituciones como sean necesarias.

En el caso de que la investigación será colaborada o co-ejecutada con una o más instituciones, involucrando aporte monetario, personal científico e infraestructura, se deberá completar los datos de dichas instituciones en la tabla a continuación. Además, deberá incluir una carta de entendimiento entre la Institución Postulante y cada institución co-ejecutora, en la cual se

*establezca claramente cuál será la naturaleza de la participación y el grado de responsabilidad de cada institución durante la ejecución del proyecto.*

<b>Institución Ejecutora Principal:</b>		Universidad Católica de Cuenca		
<b>Dirección:</b>	<b>Ciudad:</b>	<b>Correo electrónico:</b>	<b>Dirección Web:</b>	<b>Teléfonos / Fax:</b>
Av. de las Américas y Humbolt	Cuenca	info@ucacue.edu.ec	https://www.ucacue.edu.ec/	593 (07) 2-830-751 / 2-830-877 / 2-824-365

### 3.2 INVESTIGADORES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO

*Nota: Debe incluirse al personal tanto de la UCACUE, como de la(s) institución(es) que comparten la investigación. Si es necesario añada una tabla por cada colaborador del equipo científico-técnico del proyecto. No se deben insertar Curriculum Vitae detallados, solamente los campos requeridos.*

#### COLABORADORES INTERNOS DEL PROYECTO

Marcia Laura Betancourtt Aguilera - 0918471558  
 Marisol Priscila Jimbo Rodríguez - 0104218425.  
 Yenima de la Caridad Hernández Rodríguez-0151393188

#### COLABORADORES EXTERNOS DEL PROYECTO

Orbe Najera Cristna- Pontificia Universidad Católica de Ecuador (PUCE)

### 3.3 ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO

*Determinar el detalle de estudiantes (cuáles y cuántas) que participarán directamente en las actividades del proyecto. (Añada tantas filas como sea necesario)*

#### ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EL PROYECTO

Anjuly Marcel Garnica Mero- 0106558141  
 María Belén Ñauta Barbecho - 0107041667  
 Andrea Estefanía Carrión Carrión - 720056264

### 3.4 BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

#### Descripción Beneficiarios Directos

Los beneficiarios directos del proyecto son los estudiantes, docentes y administrativos de la sede matriz de la Universidad Católica de Cuenca y de sus extensiones en las diferentes regiones del país, así como personal de otra universidad participantes en el estudio la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). Los resultados que se obtengan del estudio van a permitir evaluar la prevalencia de los niveles de estrés que ha experimentado

esta población universitaria durante el desarrollo de las actividades cotidianas, entre ellas las académicas, en condiciones especiales. Además, se conocerán cuáles han sido las estrategias para el afrontamiento al estrés que han desarrollado y los estados emocionales más frecuentemente presentados. Con dicha información se pueden predecir factores de riesgo y protección de salud y a partir de ahí establecer estrategias de educación y promoción de salud, así como de prevención de alteraciones psicológicas, tanto en docentes como en estudiantes y personal administrativo.

Adicionalmente, esta información es de beneficio para las autoridades de ambas Universidades, en lo fundamental para el órgano institucional administrativo Unidad de Bienestar Universitario. Tales resultados pueden ser empleados como insumo para cumplir con su misión de brindar servicios múltiples, incluyentes e integrados para la mejora de su calidad de vida de los integrantes de la comunidad universitaria.

Como beneficiarios externos del proyecto pueden mencionarse a autoridades y personal de salud de instituciones con similar objeto social en que estén interesados en utilizar los resultados generados en el proyecto para su beneficio

#### **Estimar. Beneficiarios directos**

*Estimar personas o instituciones (cuáles y cuántas) que obtendrán una solución a un problema específico como resultado del desarrollo del proyecto; por ejemplo, personas con discapacidad que utilizarán un nuevo tipo de prótesis, usuarios de nuevos sistemas de comunicación, personas que habitarán casas construidas con materiales ecológicos, etc.*

#### **Estimar. Beneficiarios indirectos**

*Estimar las personas o instituciones (cuáles y cuántas) que podrían tener interés en utilizar los resultados generados por el proyecto para su beneficio, aunque no participarán directamente en el desarrollo del mismo; como, por ejemplo, estudiantes y profesionales de un área determinada, grupos comunitarios, el sector industrial, organizaciones gubernamentales, etc.*

### **3.5 PERMISOS O AVALES.**

Descripción
SI - Se aplicarán cuestionarios de autorreporte a sujetos humanos para realizar evaluaciones psicológicas

## **4 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

### **4.1 RESUMEN DEL PROYECTO**

**Introducción.** Las situaciones de desastres y emergencias son generadoras de alteraciones emocionales. Estudios precedentes han identificado que la emergencia sanitaria generada por el Coronavirus COVID-19, ha generado estrés, ansiedad, síntomas depresivos, insomnio, negación, entre otros.

**Objetivo.** Determinar la relación entre el estrés y estados emocionales negativos presentes en la población de docentes, estudiantes y administrativos de instituciones universitarias del Ecuador, con las estrategias de afrontamiento empleadas durante el periodo de emergencia sanitaria generada por el COVID -19.

**Metodología.** Investigación con alcance correlacional, enfoque cuantitativo y de corte transversal de la población de docentes, estudiantes y administrativos de la Universidad Católica de Cuenca y la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, se seleccionará una muestra representativa

mediante muestreo estratificado. Se administrará una ficha de datos personales, la Escalas de Depresión Ansiedad y Estrés (DASS-21) y la Escala de afrontamiento frente a riesgos extremos. Se calcularán medidas de resúmenes, se realizará análisis invariado y bivariado. Todas las variables que resulten significativas se incluirán en un modelo de regresión logística múltiple con respuesta dicotómica.

Resultados esperados. Se presentará el análisis de la relación entre el estrés y estados emocionales negativos presentes en la población de docentes, estudiantes y administrativos de las instituciones universitarias participantes, con las estrategias de afrontamiento empleadas durante el periodo de emergencia sanitaria generada por el covid-19. Se establecerán diferencias de comportamiento por sexo biológicos y grupos específicos y se identificarán factores psicológicos de riesgo y de protección en la población estudiada.

Palabras clave (estrés, estados emocionales, estrategias de afrontamiento, universitario).

## 4.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las alteraciones emocionales y los trastornos mentales pueden incrementarse en situaciones de desastres y emergencias. La experiencia vivida durante estos periodos, las pérdidas experimentadas, la incertidumbre y otro número importante de estresores, coloca a las personas en un riesgo inminente de ver afectada su salud mental (OMS, 2016). Wang et al., (2020) y Lozano-Vargas (2020), a partir de estudio sobre el Coronavirus (COVID-19), realizados en China señalan que tanto personal que presta servicios de salud como la población experimentan problemas de salud mental tales como estrés, ansiedad, síntomas depresivos, insomnio, negación, ira y temor. La tasa de ansiedad del personal de salud fue del 23,04%, mayor en mujeres que en hombres; en la población general se observó un 53,8% de impacto psicológico moderado a severo; un 16,5% de síntomas depresivos, un 28,8% de síntomas ansiosos y un 8,1% de estrés, todos entre moderados y severos. Los factores asociados con un alto impacto psicológico y niveles elevados de estrés en la población general, fueron: ser del sexo femenino, ser estudiante, percepción pobre de la propia salud y el distrés psicológico.

Tomando en cuenta tales antecedentes y poniendo en consideración la información ofrecida por representantes de la Unidad de Bienestar Universitario de que existen estudiantes, administrativos y docentes universitarios que han requerido atención psicológica durante el periodo del cumplimiento de las medidas asociadas a la emergencia y otros que tienen un funcionamiento adaptativo a la situación; el presente proyecto se orienta hacia evaluación de los niveles de estrés que ha experimentado la población de la comunidad universitaria, las estrategias para su afrontamiento y los estados emocionales de diferentes asociados, con la finalidad de identificar factores protectores y de riesgo psicológico sobre los cuales poder desarrollar intervenciones en salud.

## 4.3 MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE

La calidad adaptativa de la respuesta psicológica de un sujeto ante una situación de desastre es modulada por el tipo de respuesta emocional y su capacidad de afrontamiento ante la misma. La evidencia actual categoriza a las estrategias de afrontamiento dependiendo de si están focalizadas al problema o centradas en la gestión de la emoción. Resultados de una investigación realizada en población universitaria en situación de desastre, da cuenta de que la respuesta conductual ante los estresores percibidos como menos controlables, conllevan a la aparición de sintomatología explícita asociada al estrés y un deterioro en las competencias sociales (Salgado, 2018).

El estrés es definido por Hans Selye (1926) como una respuesta ante la presencia de un estímulo o situación estresante. Aunque, más que el estímulo o respuesta, se percibe al estrés como una

evolución transaccional de interacción entre las condiciones ambientales y las características de los sujetos. El estrés también es visto como un estado vivencial, cambiante en el tiempo, asociado a desordenes tanto físicos como psicológicos que presenta una persona a consecuencia de las demandas o exigencias del ambiente externo (Zaldívar, 2006). Existe una estrecha relación entre los estados emocionales de ansiedad y depresión con el estrés percibido y se ha constado que sus manifestaciones se exacerban ante situaciones de desastre (Osorio-Parraguez, 2016; Martinelli, 2018; Caycho, 2018; Barrales, 2019).

Relacionado a lo anterior pueden mencionarse las estrategias de afrontamiento al estrés. Lazarus y Folkman (1986) definieron el afrontamiento como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas, externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.

Para Fernández Abascal (1997), los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategias de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional. A su vez, las estrategias de afrontamiento serían los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las situaciones desencadenantes.

#### 4.4 PALABRAS CLAVE

estrés, estados, emocionales, estrategias, afrontamiento, universitario

#### 4.5 DESCRIPCIÓN METODOLÓGICA

Investigación con alcance correlacional, enfoque cuantitativo y de corte transversal con la población de docentes, estudiantes y administrativos UCACUE y la PUCE. Se seleccionará una muestra mediante muestreo estratificado. La conformación de los estratos se hará por asignación proporcional (el tamaño de la muestra de cada estrato es proporcional al tamaño del estrato que le dio origen, respecto a la población total) Se incluirán adultos de ambos sexos, que brinden el consentimiento informado para participar en el estudio. Serán excluidos todos aquellos que no se encuentren disponibles con cuestión de tiempo o limitaciones tecnológicas que le impidan dar respuesta a los instrumentos de evaluación.

Instrumentos para la recolección de datos:

Cada uno de los siguientes instrumentos será transformado para ser contestado en línea, a través de la opción de Formulario en google drive.

Ficha datos demográficos y sociales: edad, sexo, rol en la Universidad (estudiante, docente, administrativo), sede matriz, extensión, Carrera.

Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS-21) versión validada en Chile (Román, 2016). Tres escalas de autorreporte dimensional evalúan la presencia e intensidad de estados afectivos de depresión, ansiedad y estrés. La escala de Depresión evalúa disforia, falta de sentido, autodepreciación, falta de interés y anhedonia. La escala de Ansiedad considera síntomas subjetivos y somáticos de miedo, activación autonómica, ansiedad situacional y experiencia subjetiva de afecto ansioso. La escala de Estrés evalúa activación persistente no específica, dificultad para relajarse, irritabilidad e impaciencia. Consistencia interna con alfa de Cronbach alcanza un valor de 0,80.

Escala de afrontamiento frente a riesgos extremos (López & Marván, 2004). Instrumento de autorreporte de 26 ítems con una escala de respuesta tipo Likert de 5 puntos. Evalúa las estrategias de afrontamiento activas y pasivas que se desencadena ante el riesgo de un evento extremo, cuyas consecuencias pueden ser catastróficas. Es un cuestionario válido y confiable, con alfa de Cronbach de 0.83.

Ética de la investigación

Te tomarán todas medidas necesarias para dar cumplimiento a los principios éticos de la investigación con seres humanos. El proyecto será sometido a un proceso de evaluación de aspectos éticos por parte de algún Comité de ética activo coherente con las normativas del país ante este tipo de investigaciones.

## **4.6 OBJETIVOS**

### **4.6.1 GENERAL**

Determinar la relación entre el estrés y estados emocionales negativos presentes en la población de docentes, estudiantes y administrativos de instituciones universitarias del Ecuador, con las estrategias de afrontamiento empleadas durante el periodo de emergencia sanitaria generada por el COVID -19.

### **4.6.2 ESPECÍFICOS**

1. Identificar los estados afectivos de depresión, ansiedad y estrés de docentes, estudiantes y administrativos de las instituciones universitarias participantes.
2. Describir las estrategias de afrontamiento desarrolladas por los participantes en el estudio, durante periodo de emergencia sanitaria generada por el covid-19.
3. Determinar la relación que presentan las variables depresión, ansiedad y estrés con estrategias de afrontamiento identificadas en los participantes del estudio.
4. Establecer diferencias en las relaciones de las variables según el sexo biológico de los participantes y el rol que desempeñan en la universidad (estudiante, docentes y administrativo).
5. Identificar entre el grupo de variables estudiadas cuáles constituyen factores de riesgo y protectores psicológico.

## **4.7 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Resulta válido señalar que el presente estudio tiene valor a nivel teórico, social y práctico. El valor teórico se reflejará en el abordaje de las principales concepciones teórico-metodológicas y en el estado del arte de las variables estudiadas en un contexto sin precedentes en el mundo contemporáneo. Con ello se estará brindando información sistematizada y actualizada que contribuirá a llenar los vacíos del conocimiento existentes sobre el tema de los factores protectores y de riesgo psicológico en situación de desastre en este caso el COVID-19. Dicha información será de utilidad para futuras investigaciones que pueden tomarla como referente y punto de partida para continuar profundizando en esta problemática en la población de estudio.

Es un proyecto que destaca también por su valor social; los resultados que se obtengan del mismo aportarán argumentos para la explicación y solución de la problemática existente sobre el efecto de la situación de desastre que se vive sobre la salud mental de las personas y la interacción de los estados emocionales negativos y las estrategias de afrontamiento al estrés. Lo anterior será de gran utilidad práctica para los profesionales de la salud mental de la institución académica y autoridades, ya que los datos que se ofrezcan pueden ser insumos para la toma de decisiones que contribuyan a la calidad de vida del personal docente, administrativo y los estudiantes.

## **4.8 TRANSFERENCIA DE RESULTADOS**

Publicaciones con ISSN planificadas en la propuesta

- Publicación de artículos científicos en revistas indexadas.
- Participación del director del proyecto y colaboradores en espacios académicos y científicos para la comunicación de resultados alcanzados (foros, congresos nacionales e internacionales)
- Organización de talleres o similares con participación de las autoridades y profesionales de la salud con pertinencia con el proyecto.
- Transmisión de la experiencia metodológica a otras entidades con similar objeto social, para el abordaje del problema.

Publicaciones con ISSN planificadas en la propuesta

- |   |   |         |          |         |
|---|---|---------|----------|---------|
| 1 | Revista Panamericana de Salud Pública   | SCOPUS, | LILACS,  | MEDLINE |
|   | Organización Panamericana de la Salud (OPS), con sede en Washington DC, Estados Unidos de América. Q2 |         |          |         |
| 2 | Revista colombiana de psicología  | SCOPUS  | Colombia | Q3      |

\*La base de datos debe ser reconocida por el ente evaluador CACES

#### 4.9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES (Anexo I)

Cronograma tentativo a desarrollar.
Delimitación de población y muestra (mes 1)
Preparación de los instrumento en versión en línea en google drive (mes 1)
Consentimiento informado y aplicación de los instrumentos (meses 2 y 3)
Elaboración de base de datos (mes 4)
Organización y tabulación de resultados (mes 4)
Análisis de resultados (meses 5 y 6)
Redacción de discusión y conclusiones (meses 5 y 6)

## 5 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS CIENTÍFICAS CITADAS

### Referencias

- Barrales, D. C. (2019). Atención psicológica en situaciones de emergencias y desastres. . Horizonte sanitario, 18(1),, 5-6.
- Caycho, -R. T.-P. (2018). Los desastres naturales y su impacto en la salud mental. Discusión en el contexto peruano. salud pública de méxico, 60, 123-124.
- Li, M. Y., Yang, Y. L., Liu, L., & Wang, L. (2016). Effects of social support, hope and resilience on quality of life among Chinese bladder cancer patients: a cross-sectional study. Health and quality of life outcomes, 14(1), 73.
- López, V. E. (n.d.). (2004). Validación de una escala de afrontamiento frente a riesgos extremos. . Salud pública de México, 46(3),, 216-221.
- Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. . Revista de Neuro-Psiquiatria, 83(1), 51-56.

- Martinelli, M. C. (2018). Calidad de la dieta y su relación con estados de estrés, ansiedad y depresión en estudiantes universitarios. . *Investigación, Ciencia y Universidad*, 2(3), , 10.
- Organización Mundial de la Salud. (2016). *Guía técnica de salud mental en situaciones de desastres y emergencias*.
- Osorio-Parraguez, P. &. (2016). Salud mental en desastres naturales: estrategias interventivas con adultos mayores en sectores rurales de Chile. . *Global health promotion*, 23(2), 84-91.
- Román, F. S. (2016). Uso de las escalas de depresión ansiedad estrés (DASS-21) como instrumento de tamizaje en jóvenes con problemas clínicos. *Acta de investigación psicológica*, 6(1),, 2325-2336.
- Salgado Roa, J. A. (2018). Estrategias de afrontamiento al estrés y síntomas patológicos en universitarios ante un desastre socionatural de aluvión de barro. . *Acta Colombiana de Psicología*, Vol. 21, no. 1 , 170-182.
- Wang, C. H. (2020). Un nuevo brote de coronavirus de preocupación mundial para la salud. *The Lancet* , 395 (10223), , 470-473.

ANA CARIDAD SERRANO  
PATTEN

---

**DIRECTOR DEL PROYECTO:**  
**PICCOVID-19-20**



---

Ing. Javier Cabrera Mejía, PhD.  
**JEFE DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN**